

PEDIGREE TERMES & CONDITIONS 2010

HEURES D'AFFAIRES

Service à la clientèle (siège social) : 8 h 30 à 17 h 00
Entrepôt et expédition (siège social) : 7 h 30 à 16 h 30

POLITIQUE DE VENTE

À titre de membre de l'Association de la publicité par l'objet du Canada inc., nous nous assurons de ne PAS vendre directement à l'utilisateur final. Notre objectif est d'offrir aux agents de distribution publicitaire un service rigoureux et rapide pour toutes les commandes reçues. Si vous n'êtes pas satisfait du service ou des produits, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle à info@pedigree.ca. Toutes les commandes ont force exécutoire dès la réception et peuvent être annulées ou modifiées uniquement par écrit (par la poste, par télécopieur ou par courriel).
PPPC#: 960901
PPAI#: 262126
ASI#: 77107
SAGE#: 62942

POLITIQUE DE PRIX

Tous les prix sont unitaires. Toutes les taxes applicables sont en sus. Les prix sont sujets à changement sans préavis.

DISPONIBILITÉ DES STOCKS

Nous prenons grand soin de maintenir en stock tous les styles listés dans le catalogue de l'année en cours. Nous réduisons parfois le niveau de stock de certains styles sélectionnés en raison de ventes insuffisantes ou d'une faible demande. C'est pourquoi il est possible que ces styles ne soient pas toujours disponibles dans la couleur que vous recherchez. Si un style particulier n'est pas en stock, le personnel du service à la clientèle vous recommandera des options de rechange.

QUANTITÉ MINIMALE DE COMMANDE

Produits en stock : notre quantité minimale standard de commande est de 12 unités et augmente par tranches de 12 unités. À certains moments, nous pourrions ajuster la quantité minimale de commande aux fins d'équilibre des stocks. La valeur minimale de commande est de 200,00 \$ (a). Dans le cas où la valeur d'une commande unique est de moins de 200,00 \$ (a), Pedigree pourrait ajouter un frais supplémentaire de 50,00 \$ (a) à sa discrétion. Veuillez communiquer avec notre service à la clientèle pour plus de renseignements.

Produits personnalisés : notre quantité minimale de commande pour les produits personnalisés varie selon le produit sélectionné et le type d'ornement à appliquer. Pour des renseignements précis, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle à info@pedigree.ca.

POLITIQUE DE COMMANDE

Nous acceptons les commandes placées par téléphone, mais pour éviter les erreurs et les malentendus, nous préférons recevoir les commandes par télécopieur ou par courriel.

Veuillez vous assurer d'inclure les renseignements suivants pour toute commande :

- Les coordonnées de votre entreprise
- Le nom de la personne-ressource
- L'adresse d'expédition
- Le numéro de bon de commande
- Le numéro et la couleur du style Pedigree
- La quantité par style
- Le prix par style
- La date requise d'expédition
- Le mode de transport, le transporteur et le numéro de compte (s'il y a lieu)

Toute modalité ou condition incluse au bon de commande et qui n'est pas conforme aux conditions de Pedigree sera considéré nulle et non avenue.

POLITIQUE D'EXPÉDITION

Tous les produits sont expédiés selon une clause FOB Montréal (à moins d'avis contraire).

Toutes les commandes sont prépayées et expédiées par UPS Voie terrestre à moins de directives contraires sur le bon de commande. Voici les transporteurs avec lesquels nous faisons affaire : PARCEL POST, LOOMIS GROUND, PUROLATOR, FEDEX, UPS et POSTES PRIORITAIRES. Tous les frais de transport sont ajoutés à la facture du client. Nous pouvons expédier la commande en utilisant le numéro de compte d'un tiers si nous en avons été avisé au moment de placer la commande (consulter la section POLITIQUE D'EXPÉDITION À UN TIERS pour plus de détails). Nous ne sommes pas responsables des délais de livraison dus au transporteur, aux douanes ou à toutes autres circonstances indépendantes de la volonté de Pedigree.

Nous ferons tous les efforts possibles afin d'expédier les quantités exactes, telles que commandées. Toutefois, nous nous réservons le droit d'expédier de la marchandise en trop ou en moins, dans une marge de 5 %, et de facturer en conséquence.

Si les articles sont perdus ou endommagés lors du transport et que la commande est facturée à un tiers, Pedigree n'est pas responsable des dommages subis lors du transport. Vous devez soumettre toute plainte ou réclamation à votre transporteur. Nous serons heureux de vous aider à régler tout problème que vous pourriez rencontrer.

Expéditions aux États-Unis

Tous les produits Pedigree peuvent être expédiés aux États-Unis à l'exception du style 399 Fairway.

Produits sans ornement

Toutes les commandes reçues avant 11 h sont expédiées le jour même. Toutes les commandes reçues après 11 h sont expédiées le jour même ou lendemain. Toutes les commandes sont expédiées par UPS Voie terrestre à moins que le client ne fasse une demande spécifique au moment de placer la commande.

Produits ornés

Les produits ornés exigent un échantillonnage de présérie pour approbation. Cela n'est toutefois pas requis si le motif a déjà été produit par Pedigree, ou si le client nous informe par écrit que l'échantillonnage de présérie n'est pas requis (consulter la section POLITIQUE SUR LES ORNEMENTS pour plus de détails).

POLITIQUE D'ANNULATION

Produits en stock : en raison de notre processus rapide d'expédition, il est très difficile d'annuler une commande une fois qu'elle est placée. Pedigree n'est pas responsable des commandes qui ont été expédiées si un avis d'annulation n'a pas été soumis à temps. Lesdites commandes sont alors soumises à notre Politique de retour et de remboursement (consulter la section RETOUR ET REMBOURSEMENT pour plus de détails).

Produits personnalisés : les commandes de produits personnalisés peuvent être annulées avant la production mais sont sujettes à des frais de 15 % de la valeur de la commande afin de couvrir le développement du produit, l'achat de matériel et les coûts d'échantillonnage. Les biens qui sont déjà en production ne peuvent PAS être annulés et doivent être acceptés par le client au moment de la réception.

POLITIQUE SUR LES CONCEPTS ET LES MARQUES DE COMMERCE

Pedigree peut effectuer une conception graphique sur demande. La création de certains concepts peut entraîner des frais. Veuillez communiquer avec un représentant du service à la clientèle pour plus de renseignements.

Nous acceptons les formats numériques suivants :

- Adobe Illustrator (.ai ou .eps)
- Photoshop (.psd)
- Dessins en format vectoriel

Les fichiers JPG, TIFF et GIF ne sont pas considérés comme des fichiers numériques et peuvent entraîner des frais en raison des modifications de fichier requises. Veuillez communiquer avec un représentant du service à la clientèle pour plus de renseignements.

Les clients garantissent qu'ils ont le droit légal d'utiliser tous les logos, marques de commerce, symboles et concepts, qu'ils les aient eux-mêmes fournis ou qu'ils aient demandé à Pedigree de les créer, et le client accepte d'indemniser et de libérer Pedigree de toute responsabilité et de toute poursuite en contrefaçon pour ce qui est de l'utilisation des marques de commerce ci-haut mentionnées.

POLITIQUE SUR LA COULEUR DES TISSUS

Les couleurs des tissus peuvent varier d'une teinture à l'autre. Nous ne pouvons pas garantir que toutes les couleurs sont exactement les mêmes pour chaque expédition, même pour un style qui a été commandé auparavant. Les différences de couleur peuvent également survenir entre les photos du catalogue et le style reçu. Le tissu se décolore au fil du temps lorsqu'il est exposé continuellement à la lumière du soleil. La teinture de nos tissus ne résiste pas à l'eau salée, à l'eau chlorée, à la pluie acide, à la transpiration ni à d'autres produits aux effets similaires.

POLITIQUE D'EXPÉDITION À UN TIERS

Les expéditions à un tiers sont acceptées. Toutes les commandes doivent clairement préciser l'adresse d'expédition du tiers et inclure le numéro de téléphone associé à cette adresse (selon la politique du transporteur). Tous les frais d'expédition sont ajoutés à la facture du client. Pedigree fournira uniquement une preuve de livraison à l'emplacement d'expédition désigné. Pedigree n'est pas responsable de l'état de la marchandise au moment de la livraison finale chez le client à partir de l'emplacement d'expédition du tiers (consulter la section RETOUR ET REMBOURSEMENT pour plus de détails).

POLITIQUE DE PAIEMENT ET DE CRÉDIT

Les modalités de paiement doivent être négociées à l'avance. Tous les clients doivent remplir un formulaire de demande de crédit. Toutes les commandes doivent être acquittées dans les trente (30) jours suivant la livraison. Un rabais de 2 % s'applique à toutes les commandes payées dans les 10 jours suivant la livraison. Les expéditions contre remboursement ne sont PAS acceptées. Nous acceptons les cartes de crédit VISA et MASTERCARD. Les comptes en souffrance sont sujets à des intérêts mensuels de

1,5%.

Il est possible que nous demandions un dépôt au moment de la commande pour les commandes de produits personnalisés. Pedigree en avisera le client au moment de la soumission et précisera le montant du dépôt requis.

RETOUR ET REMBOURSEMENT

Les demandes de retour ou de remboursement doivent être déposées dans les 10 jours suivant la réception de la marchandise. Un numéro d'autorisation est requis pour tous les retours. Veuillez communiquer avec notre service à la clientèle pour en obtenir un. En aucun cas nous n'acceptons des produits ornés ou des produits de remplacement. Nous n'acceptons pas les retours provenant de l'emplacement d'expédition d'un tiers. Certains retours peuvent être soumis à des frais de restockage de 25 %.

POLITIQUE D'ÉCHANTILLONNAGE

Pedigree accepte les commandes d'échantillons. Les échantillons sont facturés au prix de liste le plus élevé à moins d'une autre entente acceptée par Pedigree. Toutes les commandes d'échantillons sont expédiées par le transporteur le moins cher à moins d'avis contraire. Elles peuvent également être expédiées à un tiers (consulter la section POLITIQUE D'EXPÉDITION À UN TIERS pour plus de détails).

DROIT À LA PROMOTION

Pedigree se réserve le droit d'effectuer la promotion de tous les produits (ornés ou non) dans tout catalogue, dépliant, site web ou autre moyen publicitaire, à moins d'un avis contraire soumis par écrit au moment de placer la commande.

COMMANDES PERSONNALISÉES À DESTINATION OUTREMER

Les commandes personnalisées à destination outremere offrent un rapport qualité-prix phénoménal avec un produit très intéressant; toutefois, le processus est compliqué et doit être compris et maîtrisé de façon exhaustive.

CONDITIONS

Quantité minimale pour les chapeaux : 288 unités par couleur, 576 unités par style
Quantité minimale pour les sacs : 1000 unités par couleur par style
Dépôt : un dépôt de 50 % est exigé pour TOUTES les commandes personnalisées, à moins d'avis contraire

PROPOSITIONS DE PRIX : les renseignements suivants sont nécessaires pour produire une proposition de prix précise :

Description du produit : préciser la forme, le tissu et toute autre caractéristique importante du produit ou fournir le numéro de style Pedigree;
Ornement : préciser l'emplacement du motif, indiquer le nombre de points par motif ou envoyer le concept graphique aux fins de production de la proposition, indiquer si le motif est brodé (ordinaire ou en 3D), imprimé ou sous toute autre forme;
Quantité : préciser la quantité aux fins de production de la proposition et, si possible, indiquer également le prix visé.

Les propositions de prix sont généralement produites dans un délai d'un jour, selon la complexité du motif. Si votre demande est urgente, veuillez le préciser.

Les spécifications des échantillons sont disponibles moyennant des frais de 95,00 \$ (G) par article (produit plus un motif brodé) et de 15,00 \$ (G) pour chaque motif additionnel sur le produit. Ce montant sera crédité à la réception d'une commande confirmée pour le même style.

Une liste de prix des composants est disponible sur demande. Veuillez communiquer avec notre service à la clientèle pour plus de renseignements.

PRODUITS PERSONNALISÉS : une fois la soumission confirmée, le client doit fournir un bon de commande détaillé. Le numéro de référence Pedigree (assigné au moment de la soumission), le prix, la quantité, l'adresse d'expédition, les couleurs et la date de livraison doivent y figurer.

Le client facturé reçoit ensuite une confirmation de commande qui précise les détails réels. Le client a la responsabilité de confirmer et de vérifier tous les détails de la confirmation de commande. Cette dernière doit nous être retournée par télécopieur, avec la signature d'un représentant autorisé du client facturé. La demande de commande n'est PAS traitée tant que la confirmation de commande n'est pas dûment signée et retournée à Pedigree.

Une feuille de conception graphique en couleurs est produite avant d'effectuer l'échantillonnage du produit demandé. Tous les détails de la conception graphique sont requis avant cette étape du processus. Veuillez vous assurer de nous faire parvenir tous les éléments graphiques pertinents au moment de placer la commande ou avant. La feuille de conception graphique est retournée au client pour approbation. Le client a la responsabilité de confirmer et de vérifier tous les détails de la feuille de conception graphique. La feuille de conception graphique approuvée doit nous être retournée par télécopieur ou par courriel avant de débiter l'échantillonnage de présérie. Le délai approximatif pour la feuille de conception graphique est de 1 à 4 jours.

Un échantillonnage de présérie correspondant à la feuille de conception graphique est ensuite préparé. L'échantillon est envoyé au client facturé pour approbation,

accompagné des documents pertinents. L'échantillon approuvé est requis avant de passer à l'étape de production. Toute modification à l'échantillonnage de présérie entraînera des délais de livraison. Le délai approximatif pour l'échantillonnage de présérie est de 3 à 4 semaines.

Une fois l'échantillon approuvé reçu, la production commence. Le délai approximatif pour la production est de 30 à 50 jours, à partir de notre usine asiatique. Il faut compter 7 jours supplémentaires pour les expéditions par voie aérienne (moyennant des frais supplémentaires, à moins d'une soumission) ou 35-40 jours pour les expéditions par voie maritime.

TOUTES LES CONDITIONS SONT SUJETTES À CHANGEMENT
SANS PRÉAVIS

HEURES D'AFFAIRES

Service à la clientèle (siège social) : 8 h 30 à 17 h 00
Entrepôt et expédition (siège social) : 7 h 30 à 16 h 30

POLITIQUE DE VENTE

À titre de membre de l'Association de la publicité par l'objet du Canada inc., nous nous assurons de ne PAS vendre directement à l'utilisateur final. Notre objectif est d'offrir aux agents de distribution publicitaire un service rigoureux et rapide pour toutes les commandes reçues. Si vous n'êtes pas satisfait du service ou des produits, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle à info@pedigree.ca. Toutes les commandes ont force exécutoire dès la réception et peuvent être annulées ou modifiées uniquement par écrit (par la poste, par télécopieur ou par courriel).
PPPC#: 960901
PPAI#: 262126
ASI#: 77107
SAGE#: 62942

POLITIQUE DE PRIX

Tous les prix sont unitaires. Toutes les taxes applicables sont en sus. Les prix sont sujets à changement sans préavis.

DISPONIBILITÉ DES STOCKS

Nous prenons grand soin de maintenir en stock tous les styles listés dans le catalogue de l'année en cours. Nous réduisons parfois le niveau de stock de certains styles sélectionnés en raison de ventes insuffisantes ou d'une faible demande. C'est pourquoi il est possible que ces styles ne soient pas toujours disponibles dans la couleur que vous recherchez. Si un style particulier n'est pas en stock, le personnel du service à la clientèle vous recommandera des options de rechange.

QUANTITÉ MINIMALE DE COMMANDE

Produits en stock : notre quantité minimale standard de commande est de 12 unités et augmente par tranches de 12 unités. À certains moments, nous pourrions ajuster la quantité minimale de commande aux fins d'équilibre des stocks. La valeur minimale de commande est de 200,00 \$ (a). Dans le cas où la valeur d'une commande unique est de moins de 200,00 \$ (a), Pedigree pourrait ajouter un frais supplémentaire de 50,00 \$ (a) à sa discrétion. Veuillez communiquer avec notre service à la clientèle pour plus de renseignements.

Produits personnalisés : notre quantité minimale de commande pour les produits personnalisés varie selon le produit sélectionné et le type d'ornement à appliquer. Pour des renseignements précis, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle à info@pedigree.ca.

POLITIQUE DE COMMANDE

Nous acceptons les commandes placées par téléphone, mais pour éviter les erreurs et les malentendus, nous préférons recevoir les commandes par télécopieur ou par courriel. Veuillez vous assurer d'inclure les renseignements suivants pour toute commande :

- Les coordonnées de votre entreprise
- Le nom de la personne-ressource
- L'adresse d'expédition
- Le numéro de bon de commande
- Le numéro et la couleur du style Pedigree
- La quantité par style
- Le prix par style
- La date requise d'expédition
- Le mode de transport, le transporteur et le numéro de compte (s'il y a lieu)

Toute modalité ou condition incluse au bon de commande et qui n'est pas conforme aux conditions de Pedigree sera considéré nulle et non avenue.

POLITIQUE D'EXPÉDITION

Tous les produits sont expédiés selon une clause FOB Montréal (à moins d'avis contraire).

Toutes les commandes sont prépayées et expédiées par UPS Voie terrestre à moins de directives contraires sur le bon de commande. Voici les transporteurs avec lesquels nous faisons affaire : PARCEL POST, LOOMIS GROUND, PUROLATOR, FEDEX, UPS et POSTES PRIORITAIRES. Tous les frais de transport sont ajoutés à la facture du client. Nous pouvons expédier la commande en utilisant le numéro de compte d'un tiers si nous en avons été avisé au moment de placer la commande (consulter la section POLITIQUE D'EXPÉDITION À UN TIERS pour plus de détails). Nous ne sommes pas responsables des délais de livraison dus au transporteur, aux douanes ou à toutes autres circonstances indépendantes de la volonté de Pedigree.

Nous ferons tous les efforts possibles afin d'expédier les quantités exactes, telles que commandées. Toutefois, nous nous réservons le droit d'expédier de la marchandise en trop ou en moins, dans une marge de 5 %, et de facturer en conséquence.

Si les articles sont perdus ou endommagés lors du transport et que la commande est facturée à un tiers, Pedigree n'est pas responsable des dommages subis lors du transport. Vous devez soumettre toute plainte ou réclamation à votre transporteur. Nous serons heureux de vous aider à régler tout problème que vous pourriez rencontrer.

Expéditions aux États-Unis

Tous les produits Pedigree peuvent être expédiés aux États-Unis à l'exception du style 399 Fairway.

Produits sans ornement

Toutes les commandes reçues avant 11 h sont expédiées le jour même. Toutes les commandes reçues après 11 h sont expédiées le jour même ou lendemain. Toutes les commandes sont expédiées par UPS Voie terrestre à moins que le client ne fasse une demande spécifique au moment de placer la commande.

Produits ornés

Les produits ornés exigent un échantillonnage de présérie pour approbation. Cela n'est toutefois pas requis si le motif a déjà été produit par Pedigree, ou si le client nous informe par écrit que l'échantillonnage de présérie n'est pas requis (consulter la section POLITIQUE SUR LES ORNEMENTS pour plus de détails).

POLITIQUE D'ANNULATION

Produits en stock : en raison de notre processus rapide d'expédition, il est très difficile d'annuler une commande une fois qu'elle est placée. Pedigree n'est pas responsable des commandes qui ont été expédiées si un avis d'annulation n'a pas été soumis à temps. Lesdites commandes sont alors soumises à notre Politique de retour et de remboursement (consulter la section RETOUR ET REMBOURSEMENT pour plus de détails).

Produits personnalisés : les commandes de produits personnalisés peuvent être annulées avant la production mais sont sujettes à des frais de 15 % de la valeur de la commande afin de couvrir le développement du produit, l'achat de matériel et les coûts d'échantillonnage. Les biens qui sont déjà en production ne peuvent PAS être annulés et doivent être acceptés par le client au moment de la réception.

POLITIQUE SUR LES CONCEPTS ET LES MARQUES DE COMMERCE

Pedigree peut effectuer une conception graphique sur demande. La création de certains concepts peut entraîner des frais. Veuillez communiquer avec un représentant du service à la clientèle pour plus de renseignements.

Nous acceptons les formats numériques suivants :

- Adobe Illustrator (.ai ou .eps)
- Photoshop (.psd)
- Dessins en format vectoriel

Les fichiers JPG, TIFF et GIF ne sont pas considérés comme des fichiers numériques et peuvent entraîner des frais en raison des modifications de fichier requises. Veuillez communiquer avec un représentant du service à la clientèle pour plus de renseignements.

Les clients garantissent qu'ils ont le droit légal d'utiliser tous les logos, marques de commerce, symboles et concepts, qu'ils les aient eux-mêmes fournis ou qu'ils aient demandé à Pedigree de les créer, et le client accepte d'indemniser et de libérer Pedigree de toute responsabilité et de toute poursuite en contrefaçon pour ce qui est de l'utilisation des marques de commerce ci-haut mentionnées.

POLITIQUE SUR LA COULEUR DES TISSUS

Les couleurs des tissus peuvent varier d'une teinture à l'autre. Nous ne pouvons pas garantir que toutes les couleurs sont exactement les mêmes pour chaque expédition, même pour un style qui a été commandé auparavant. Les différences de couleur peuvent également survenir entre les photos du catalogue et le style reçu. Le tissu se décolore au fil du temps lorsqu'il est exposé continuellement à la lumière du soleil. La teinture de nos tissus ne résiste pas à l'eau salée, à l'eau chlorée, à la pluie acide, à la transpiration ni à d'autres produits aux effets similaires.

POLITIQUE D'EXPÉDITION À UN TIERS

Les expéditions à un tiers sont acceptées. Toutes les commandes doivent clairement préciser l'adresse d'expédition du tiers et inclure le numéro de téléphone associé à cette

adresse (selon la politique du transporteur). Tous les frais d'expédition sont ajoutés à la facture du client. Pedigree fournira uniquement une preuve de livraison à l'emplacement d'expédition désigné. Pedigree n'est pas responsable de l'état de la marchandise au moment de la livraison finale chez le client à partir de l'emplacement d'expédition du tiers (consulter la section RETOUR ET REMBOURSEMENT pour plus de détails).

POLITIQUE DE PAIEMENT ET DE CRÉDIT

Les modalités de paiement doivent être négociées à l'avance. Tous les clients doivent remplir un formulaire de demande de crédit. Toutes les commandes doivent être acquittées dans les trente (30) jours suivant la livraison. Un rabais de 2 % s'applique à toutes les commandes payées dans les 10 jours suivant la livraison. Les expéditions contre remboursement ne sont PAS acceptées. Nous acceptons les cartes de crédit VISA et MASTERCARD. Les comptes en souffrance sont sujets à des intérêts mensuels de 1,5%.

Il est possible que nous demandions un dépôt au moment de la commande pour les commandes de produits personnalisés. Pedigree en avisera le client au moment de la soumission et précisera le montant du dépôt requis.

RETOUR ET REMBOURSEMENT

Les demandes de retour ou de remboursement doivent être déposées dans les 10 jours suivant la réception de la marchandise. Un numéro d'autorisation est requis pour tous les retours. Veuillez communiquer avec notre service à la clientèle pour en obtenir un. En aucun cas nous n'acceptons des produits ornés ou des produits de remplacement. Nous n'acceptons pas les retours provenant de l'emplacement d'expédition d'un tiers. Certains retours peuvent être soumis à des frais de restockage de 25 %.

POLITIQUE D'ÉCHANTILLONNAGE

Pedigree accepte les commandes d'échantillons. Les échantillons sont facturés au prix de liste le plus élevé à moins d'une autre entente acceptée par Pedigree. Toutes les commandes d'échantillons sont expédiées par le transporteur le moins cher à moins d'avis contraire. Elles peuvent également être expédiées à un tiers (consulter la section POLITIQUE D'EXPÉDITION À UN TIERS pour plus de détails).

DROIT À LA PROMOTION

Pedigree se réserve le droit d'effectuer la promotion de tous les produits (ornés ou non) dans tout catalogue, dépliant, site web ou autre moyen publicitaire, à moins d'un avis contraire soumis par écrit au moment de placer la commande.

COMMANDES PERSONNALISÉES À DESTINATION OUTREMER

Les commandes personnalisées à destination outremere offrent un rapport qualité-prix phénoménal avec un produit très intéressant; toutefois, le processus est compliqué et doit être compris et maîtrisé de façon exhaustive.

CONDITIONS

Quantité minimale pour les chapeaux : 288 unités par couleur, 576 unités par style
Quantité minimale pour les sacs : 1000 unités par couleur par style
Dépôt : un dépôt de 50 % est exigé pour TOUTES les commandes personnalisées, à moins d'avis contraire

PROPOSITIONS DE PRIX : les renseignements suivants sont nécessaires pour produire une proposition de prix précise :

Description du produit : préciser la forme, le tissu et toute autre caractéristique importante du produit ou fournir le numéro de style Pedigree;
Ornement : préciser l'emplacement du motif, indiquer le nombre de points par motif ou envoyer le concept graphique aux fins de production de la proposition, indiquer si le motif est brodé (ordinaire ou en 3D), imprimé ou sous toute autre forme;
Quantité : préciser la quantité aux fins de production de la proposition et, si possible, indiquer également le prix visé.

Les propositions de prix sont généralement produites dans un délai d'un jour, selon la complexité du motif. Si votre demande est urgente, veuillez le préciser.

Les spécifications des échantillons sont disponibles moyennant des frais de 95,00 \$ (G) par article (produit plus un motif brodé) et de 15,00 \$ (G) pour chaque motif additionnel sur le produit. Ce montant sera crédité à la réception d'une commande confirmée pour le même style.

Une liste de prix des composants est disponible sur demande. Veuillez communiquer avec notre service à la clientèle pour plus de renseignements.

PRODUITS PERSONNALISÉS : une fois la soumission confirmée, le client doit fournir un bon de commande détaillé. Le numéro de référence Pedigree (assigné au moment de la soumission), le prix, la quantité, l'adresse d'expédition, les couleurs et la date de livraison doivent y figurer.

Le client facturé reçoit ensuite une confirmation de commande qui précise les détails réels. Le client a la responsabilité de confirmer et de vérifier tous les détails de la confirmation de commande. Cette dernière doit nous être retournée par télécopieur, avec la signature d'un représentant autorisé du client facturé. La demande de commande n'est PAS traitée tant que la confirmation de commande n'est pas dûment signée et

retournée à Pedigree.

Une feuille de conception graphique en couleurs est produite avant d'effectuer l'échantillonnage du produit demandé. Tous les détails de la conception graphique sont requis avant cette étape du processus. Veuillez vous assurer de nous faire parvenir tous les éléments graphiques pertinents au moment de placer la commande ou avant. La feuille de conception graphique est retournée au client pour approbation. Le client a la responsabilité de confirmer et de vérifier tous les détails de la feuille de conception graphique. La feuille de conception graphique approuvée doit nous être retournée par télécopieur ou par courriel avant de débiter l'échantillonnage de présérie. Le délai approximatif pour la feuille de conception graphique est de 1 à 4 jours.

Un échantillonnage de présérie correspondant à la feuille de conception graphique est ensuite préparé. L'échantillon est envoyé au client facturé pour approbation, accompagné des documents pertinents. L'échantillon approuvé est requis avant de passer à l'étape de production. Toute modification à l'échantillonnage de présérie entraînera des délais de livraison. Le délai approximatif pour l'échantillonnage de présérie est de 3 à 4 semaines.

Une fois l'échantillon approuvé reçu, la production commence. Le délai approximatif pour la production est de 30 à 50 jours, à partir de notre usine asiatique. Il faut compter 7 jours supplémentaires pour les expéditions par voie aérienne (moyennant des frais supplémentaire, à moins d'une soumission) ou 35-40 jours pour les expéditions par voie maritime.

TOUTES LES CONDITIONS SONT SUJETTES À CHANGEMENT
SANS PRÉAVIS